புகார் படிவத்தை பூர்த்தி செய்வதில் எனக்குச் சிரமம் இருந்தால் என்ன செய்வது?

'Accessibility for Ontarians with Disabilities Act' (AODA) சட்டத்தின் கீழ் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி நீங்கள் ஒரு மாற்றுத்திறனாளியாக இருந்து, LECA-வின் சேவைகளைப் பெறுவதற்கு ஏதேனும் சிறப்பு ஏற்பாடுகள் (accommodation) தேவைப்பட்டால், தயவுசெய்து எங்கள் அலுவலகத்தைத் தொடர்புகொள்ளவும்.

LECA காவல்துறையையோ அல்லது பொதுமக்களையோ பிரதிநிதித்துவப்படுத்திச் செயல்படுவதில்லை; எனவே, உங்கள் புகார் குறித்து எங்களால் ஆலோசனை வழங்க இயலாது. பல சமூக அமைப்புகள் மற்றும் சில சட்ட உதவி மையங்கள் (legal clinics) உங்கள் புகாருக்கு உதவக்கூடும். உங்கள் பகுதியில் உள்ள அத்தகைய மையங்கள் மற்றும் சமூகக் குழுக்களின் பட்டியலைப் பெற, தயவுசெய்து எங்கள் இணையதளத்தைப் பார்வையிடவும்.

ஆங்கிலம் அல்லது பிரெஞ்சு எனது தாய்மொழியாக இல்லாவிட்டால் என்ன செய்வது?

LECA ஆங்கிலம் மற்றும் பிரெஞ்சு மொழிகளில் சேவைகளை வழங்குகிறது. இந்தத் தகவல் சிற்றேடு அரபு, சீனம், க்ரீ (Cree), ஃபார்ஸி, ஓஜிப்வே (Ojibway), பஞ்சாபி, ஸ்பானிஷ், டகாலாக், தமிழ் மற்றும் உருது ஆகிய மொழிகளிலும் கிடைக்கிறது.

புகார் ஒன்றைச் சமர்ப்பிக்க அல்லது LECA-வுடன் தொடர்புகொள்ள உங்களுக்கு மொழிபெயர்ப்பாளரின் உதவி தேவைப்பட்டால், அதற்கான ஏற்பாட்டை நீங்களே செய்துகொள்ள வேண்டும். மொழிபெயர்ப்புச் சேவைகளின் பட்டியலைப் பெற எங்கள் இணையதளத்தைப் பார்வையிடவும்.

எனது புகாரை அளிப்பதற்கு ஏதேனும் கால வரம்பு உள்ளதா?

புகாருக்குரிய சம்பவம் நிகழ்ந்த ஆறு மாதங்களுக்குள் புகார் அளிக்கப்பட வேண்டும். புகார்தாரர் ஒரு சிறுவராகவோ அல்லது மாற்றுத்திறனாளியாகவோ இருத்தல், அச்சம்பவம் தொடர்பான குற்றவியல் நடவடிக்கைகள் மேற்கொள்ளப்பட்டிருத்தல் அல்லது அப்புகாரை விசாரிப்பது பொது நலனுக்கு உகந்ததாக இருத்தல் ஆகிய காரணங்களைக் கருத்தில் கொண்டு, புகார்கள் பிரிவு இயக்குநர் இதற்கான காலக்கெடுவை நீட்டிக்கலாம்.

புகார் அளிக்க எனக்கு வழக்கறிஞர் தேவையா?

இல்லை, புகார் அளிக்க உங்களுக்கு வழக்கறிஞரோ அல்லது வேறு வகையான பிரதிநிதிகளோ தேவையில்லை; ஆனால், உங்களுக்கு உதவ ஒருவரை நீங்கள் கேட்டுக்கொள்ளலாம்.

நான் பெயர் குறிப்பிடாமல் புகார் அளிக்கலாமா?

நியாயத்தன்மையையும் வெளிப்படைத்தன்மையையும் உறுதிசெய்ய, முறையான புகாரை அளிக்கும்போது நீங்கள் உங்கள் அடையாளத்தை வெளிப்படுத்தி LECA படிவத்தில் கையொப்பமிட வேண்டும். சட்டப்படி அநாமதேயப் புகார்கள் பொதுப் புகார்களாகக் கருதப்படுவதில்லை; இருப்பினும், LECA அவற்றை ஆய்வு செய்து, விசாரணை நடத்துவதா இல்லையா என்பதை முடிவு செய்யலாம்.

சட்ட அமலாக்க புகார்கள் முகமை

Ontario

எங்களுடன் பேசுங்கள்

சட்ட அமலாக்கப் புகார்கள் முகமை (LECA)

சட்ட அமலாக்கப் புகார்கள் முகமை (LECA) என்பது ஒன்ராறியோ தலைமை வழக்கறிஞர் அமைச்சகத்தின் ஒரு தன்னாட்சி பெற்ற அமைப்பாகும். இதில் பணியாளர்கள் முற்றிலும் பொதுமக்களே ஆவர்.

இதன் பொருள், எங்கள் முடிவுகள் அரசாங்கம், காவல்துறை மற்றும் சமூகத்திடமிருந்து சுதந்திரமானவை என்பதாகும்.

LECA என்பது ஒன்ராறியோவின் காவல்துறை, நயாகரா பூங்காக்கள் ஆணையத்தின் சிறப்பு காவலர்கள் மற்றும் சட்டமன்ற அமைதி அதிகாரிகளுக்கு எதிரான பொதுப் புகார்களை ஏற்று, செயலாக்கி, விசாரணையை மேற்பார்வையிடும் ஒரு நடுநிலையான, பாரபட்சமற்ற அலுவலகமாகும்.

சில சமயங்களில், பொதுப் புகார் இல்லாதபோதும் கூட, LECA முறைகேடுகளை விசாரிக்கும்.

பொதுப் புகார்கள் செயல்முறை மற்றும் அதன் மூலம் ஒன்ராறியோவின் காவல்துறை மீது நம்பிக்கையையும் நம்பகத்தன்மையையும் வளர்க்கும் ஒரு நியாயமான, சுதந்திரமான, வெளிப்படையான, அணுகக்கூடிய மற்றும் திறமையான மேற்பார்வை அமைப்பை வழங்குவதே இதன் ஒட்டுமொத்த நோக்கமாகும்.

LECA குற்றவியல் வழக்குகளை விசாரிக்கவோ அல்லது பதிவு செய்யவோ முடியாது.

நான் எவ்வாறு புகார் அளிப்பது?

ஒன்ராறியோவில் உள்ள நகராட்சி, பிராந்திய மற்றும் மாகாண (OPP) காவல் அதிகாரிகள், நயாகரா பூங்கா ஆணையம் (Niagara Parks Commission) மற்றும் சட்டமன்றப் பாதுகாப்புச் சேவை (Legislative Protective Service) ஆகியவற்றின் கீழ் பணிபுரியும் அதிகாரப்பூர்வ காவல் அதிகாரிகள் மீது மட்டுமே நீங்கள் LECA-விடம் புகாரளிக்க முடியும்.

RCMP அதிகாரிகள், TTC சிறப்பு கான்ஸ்டபிள்கள், GO Transit காவல்துறை, நீதிமன்ற அதிகாரிகள், சிறைத்துறை அதிகாரிகள், வளாகக் காவல்துறை (campus police), மாகாணச் சட்ட மீறல் தொடர்பான அதிகாரிகள் அல்லது சிறப்பு கான்ஸ்டபிள்கள் ஆகியோர் மீது நடவடிக்கை எடுக்கும் அதிகாரம் LECA-விற்கு இல்லை.

LECA-விடம் புகாரளிப்பதற்கான மிகச் சிறந்த மற்றும் விரைவான வழி, எங்கள் இணையதளமான www.leca.ca-வில் உள்ள மின்னணுப் புகார் படிவத்தைப் பயன்படுத்துவதாகும். உங்களுக்குக் கணினி வசதி இல்லையென்றால், உங்கள் புகாரைத் தபால் அல்லது தொலைநகல் (fax) மூலமாகவும் அனுப்பலாம்.

புகாரளிப்பது குறித்த கூடுதல் விவரங்களுக்கு, தயவுசெய்து எங்கள் இணையதளத்தைப் பார்வையிடவும்.

சட்ட அமலாக்கப் புகார்கள் முகமை (LECA) தொடர்புத் தகவல்கள்

அஞ்சல் மூலம் எங்களைத் தொடர்புகொள்ள அல்லது நேரில் வர:

Law Enforcement Complaints Agency
655 Bay Street, 10th Floor.
Toronto, Ontario
M7A 2T4

பின்வருவனவற்றைப் பயன்படுத்தி நீங்கள் LECA-வைத் தொடர்புகொள்ளலாம்:

கட்டணமில்லா தொலைபேசி: 1-877-411-4773
உள்ளூர் தொலைபேசி: 416-246-7071
TTY: 1-877-414-4773
கட்டணமில்லா தொலைநகல்: 1-877-415-4773
உள்ளூர் தொலைநகல்: 416-327-8332

LECA@ontario.ca

LECA_APFO

www.leca.ca

SCAN HERE